

# NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE SEGURO INTEGRAL DE SALUD (SIS) EN CONSULTA EXTERNA HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE. DICIEMBRE 2016

Pérez Mejía Maclovia<sup>1</sup>, Poma Sánchez Dalia Rocío<sup>1</sup>, Rojas Muro María Alejandra<sup>1</sup>, Soto Cáceres Víctor Alberto<sup>2,a</sup>

## RESUMEN

**Objetivo:** determinar el nivel de conocimientos sobre la cobertura que brinda el Seguro Integral de Salud (SIS) e indagar sobre la especialidad de mayor demanda en los pacientes que acuden al Hospital Regional Lambayeque en diciembre del 2016. **Métodos:** estudio exploratorio transversal, tamaño de muestra de 143 personas obtenido mediante Epidat 3.1; el muestreo fue por conveniencia; el instrumento fue una entrevista validada por juicio de expertos y estudio piloto. **Resultados:** el nivel de conocimientos sobre la cobertura que otorga el SIS es bajo 67,42 %, no se encontró asociación con ninguna variable demográfica. La especialidad de mayor demanda es imagenología 14,68 %, gastroenterología 9,78 %, endocrinología 9,08 % y medicina familiar 7,69 %. **Conclusiones:** el nivel de conocimientos sobre la cobertura que otorga el SIS es bajo y la especialidad de consulta predominante es imagenología.

**Palabras clave:** Conocimiento, Seguro de Salud, Referencia y consulta (Fuente: DeCS- BIREME).

## LEVEL OF KNOWLEDGE ABOUT COMPREHENSIVE INSURANCE IN OUTPATIENT OF REGIONAL HOSPITAL LAMBAYEQUE. DECEMBER 2016

### ABSTRACT

**Objective.** The main objective of this research is to determine the level of knowledge about the coverage provided by Comprehensive Health Insurance (CHI) and consultation level in outpatients of Regional Hospital of Lambayeque in December 2016. **Methods:** The method used was the application of an interview validated with expert judgment: epidemiologist, public health, SIS auditor and with application of pilot study. **Results:** indicate that the level of knowledge about the coverage provided by the CHI is low in a total of 67,42 %. No relationship was found between the level of knowledge and the demographic variable. Increased demand specialty is Imaging 14.68%, Gastroenterology 9,78 %, Endocrinology 9,08 % and 7,69 % family medicine. **Conclusions:** the level of knowledge about the coverage that gives the CHI is low and predominantly consultation specialty is Imaging.

**Key words:** Knowledge, Insurance Health, referral and consultation (Source: MeSH-NLM).

## INTRODUCCIÓN

Nuestro país cuenta con un Organismo Público Ejecutor (OPE), del Ministerio de Salud que tiene como finalidad proteger la salud de los peruanos que no cuentan con un seguro de salud, este organismo es denominado SEGURO INTEGRAL DE SALUD o SIS por sus iniciales, el cual fue creado a principios de la década del 2000<sup>(1)</sup>; en el año 2011 los beneficiarios del SIS eran alrededor de 18 % de la población<sup>(2)</sup>, proviniendo en su mayoría de zonas rurales y urbanas marginales, donde el nivel de pobreza es mayor. Siete años después de la creación del SIS y de un gran debate, se aprobó la Ley N° 29344, Ley de Aseguramiento Universal en Salud (AUS). Esta nueva Ley otorga al SIS la categoría funcional de Institución Administradora de Fondo de Aseguramiento en Salud (IAFAS) y delega la selección de los beneficiarios del

SIS al Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH). Antes del 2009, los planes de seguros públicos existentes, lograban una afiliación población cercana al 18 % de la población. Sumado a ello, la Seguridad Social cubría un 20 % de la población y los seguros privados con una cobertura limitada al 4 %<sup>(3)</sup>.

La rápida expansión en la población afiliada al SIS, si bien ha sido considerada como un éxito por parte de los gobiernos de turno, no fue acompañada con un aumento proporcional de la oferta y financiamiento de servicios, en tal sentido, se han percibido problemas de baja calidad en las prestaciones de salud, falta de recursos humanos en los establecimientos y una falta de recursos financieros.

<sup>1</sup> Estudiante de Medicina Humana, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque, Perú.

<sup>2</sup> Profesor Principal, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque, Perú.

<sup>a</sup> Doctor en Medicina.

Ramírez (Lima 2007) estudia a los usuarios y no usuarios hospitalizados en obstetricia del Hospital San Bartolomé concluyendo que el 59 % de las entrevistadas se encuentran satisfechas con el proceso de atención en el Servicio de Obstetricia. No se encontró asociación entre satisfacción y la variable status (SIS vs No SIS) <sup>(4)</sup>.

El Seguro Integral de Salud es una Institución Administradora de Fondos de Aseguramiento en Salud (IAFAS) que tiene como responsabilidad la administración económica y financiera de los fondos públicos destinados al financiamiento de las prestaciones de salud que reciben sus asegurados en todo el país <sup>(5)</sup>.

En vista de que hay un gran número de población actual que hace uso de este seguro, es necesario verificar que proporción de la población está bien informada y sobre la cobertura y las limitaciones del SIS.

Objetivos: Determinar el nivel de conocimientos sobre la cobertura que otorga el Seguro Integral de Salud (SIS) e indagar sobre la especialidad de mayor demanda en los pacientes que acuden a consulta externa en el Hospital Regional Lambayeque en diciembre del 2016.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Tipo de estudio: Exploratorio, Descriptivo, prospectivo, transversal.

Población y muestra: pacientes que acuden solicitar cita en consulta externa del Hospital Regional Lambayeque, utilizando Epidat 3.1 se obtuvo un tamaño de muestra de 143 pacientes; los pacientes fueron seleccionados por conveniencia en las colas que esperaban trámite de consulta externa.

Criterios de Inclusión: paciente que acude para obtener cita para atención médica o realización de exámenes radiológicos y de laboratorio en consulta externa. Criterio de Exclusión: Pacientes Menores de 18 años o que no aceptan participar.

La técnica que se utilizó fue la entrevista, mediante un instrumento que fue validado con juicio de expertos y con aplicación de estudio piloto para comprobar la comprensión del cuestionario. Su aplicación tomó en promedio 10 minutos siendo llenado por los autores. Para la aplicación de la encuesta se contó con la autorización de los responsables del manejo del SIS del Hospital Regional por el interés que también tenían en esos resultados.

Análisis Estadístico: se elaboró una base de datos en Excel el procesamiento de los mismos se realizó utilizando el mismo software, para el análisis bivariado y se utilizó el estadístico Chi cuadrado.

Aspectos éticos: La encuesta fue anónima y se guardó confidencialidad en los datos de los pacientes encuestados.

## RESULTADOS

El 92,3 % de los pacientes que acuden a la consulta externa en el Hospital Regional Lambayeque cuentan con el Seguro Integral de Salud, el 6,3 % cuenta con seguros particulares (EsSalud, Sanidad, Privados), y el 1,4 % no cuenta con ningún tipo de seguro de salud.

Tipo de Seguro Integral de Salud: el 99,24 % de los pacientes cuentan con SIS Gratuito y el 0,76 % cuentan con SIS Microempresa. El 93,9 % fueron asegurados en su respectivo Centro de Salud, el 5,3 % fueron asegurados en su domicilio, y el 0,76 % en otro lugar diferente.

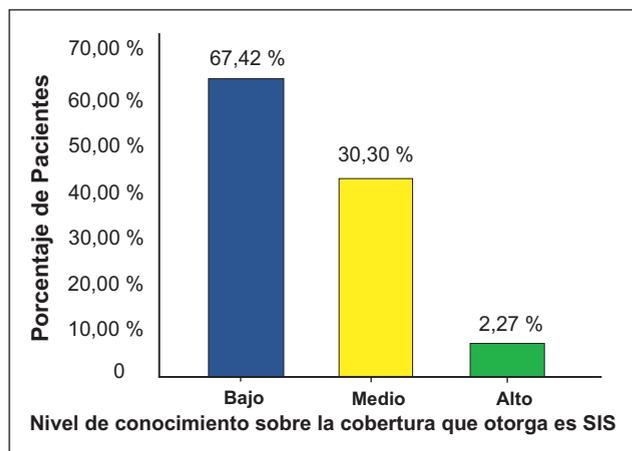
Referencias: 88 % fueron referidos de establecimientos del nivel I.

La mayoría de pacientes encuestados fueron mujeres 66,43 % y el rango de edad fue 19-91 años con promedio de 46,5 años, siendo el grupo de 40-49 años el de mayor proporción 26,57 %. Respecto a la ocupación la mayoría fueron amas de casa 49,7 %, seguido de trabajadores independientes 27,9 %.

**Tabla 1.** Especialidad o área de consulta de la muestra de pacientes. Hospital Regional Lambayeque diciembre del 2016.

Especialidad	N° de Pacientes	%
Imagenología	21	14,68%
Gastroenterología	14	9,78%
Endocrinología	13	9,08%
Medicina Familiar	11	7,69%
Neumología	10	6,99%
Ginecología	10	6,99%
Neurología	10	6,99%
Infectología	6	4,20%
Dermatología	5	3,50%
Hematología	5	3,50%
Psiquiatría	5	3,50%
Cardiología	4	2,80%
Oncología	4	2,80%
Traumatología	4	2,80%
Psicología	3	2,10%
Cirugía General	2	1,40%
Laboratorio	2	1,40%
Nutrición	2	1,40%
Nefrología	2	1,40%
Oftalmología	2	1,40%
Otorrinolaringología	2	1,40%
Reumatología	2	1,40%
Urología	2	1,40%
Medicina Interna	1	0,70%
Neurocirugía	1	0,70%
<b>Total</b>	<b>143</b>	<b>100,00%</b>

**Gráfico 1:** Nivel de conocimientos de la cobertura que otorga el Seguro Integral de Salud en la muestra de los pacientes que acuden al Hospital Regional de Lambayeque en diciembre del 2016.



**Tabla 3:** nivel de conocimientos de la cobertura que otorga el Seguro Integral de Salud en la muestra de los pacientes que acuden al Hospital Regional Lambayeque en diciembre del 2016 en relación con su sexo.

Nivel de conocimientos	Mujeres n°	%	Hombres n°	%
Bajo	55	63,21%	34	75,55%
Medio	29	33,33%	11	24,44%
Alto	3	3,44%	0	0%
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>100,00%</b>	<b>45</b>	<b>100,00%</b>

## DISCUSIÓN

A través de la encuesta, se pudo confirmar la existencia del nivel de conocimientos bajo sobre la cobertura que otorga el Seguro Integral de Salud (SIS) en la muestra de pacientes que acuden a consulta externa en el Hospital Regional Lambayeque, sin diferencia entre hombres y mujeres, esto se debe probablemente a que el SIS no proporcionó la suficiente información al momento del aseguramientos en estos pacientes; además que tanto hombres como mujeres de la muestra en estudio presentaron desinterés sobre conocer los servicios que otorga dicho seguro.

La especialidad de consulta en los pacientes que acuden al HRL que cuentan con SIS tiene predominio por el servicio de imagenología (14,68 %) esto podría deberse a la rapidez de la obtención de los resultados o al nivel tecnológico con el que cuenta el hospital; en segundo lugar el servicio de gastroenterología tiene también una alta demanda de pacientes (9,78 %), esto podría deberse a que existe actualmente una alta prevalencia de enfermedades gastrointestinales por malos hábitos alimenticios o a que muchos acuden por continuación de tratamiento o realización de procedimientos tales como endoscopías o colonoscopías. Sin embargo se encontró también una demanda de pacientes que acuden por consulta de Medicina Familiar (7,69 %) siendo esta especialidad un servicio que podría ser resuelto en Centros de Salud y Hospitales nivel II,

lo cual nos indica que en estos establecimientos de salud hay una falta de recursos los cuales no les permite dar el manejo respecto a esta especialidad, o que no están ubicados adecuadamente las funciones que les corresponden de acuerdo a su nivel.

Se concluye que el nivel de conocimientos sobre la cobertura que otorga el SIS es bajo en los pacientes que acuden al HRL y no se encuentra influenciado por los factores: sexo, edad, lugar de residencia, ocupación; por otro lado la gran mayoría cuentan con SIS Gratuito y la especialidad de consulta predominante es el Servicio de Imagenología. Como limitaciones se tiene que la encuesta fue tomada en una sola oportunidad.

Se recomienda capacitar al personal responsable de la afiliación y la otorgación de información sobre Seguro Integral de Salud a los nuevos usuarios y evaluar periódicamente los motivos de referencia de puestos y centros de salud a hospitales

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Hernández A. Determinantes de la Afiliación y Acceso a Servicio de Salud en el Perú: El caso del Seguro Integral de Salud. Rev. Est. de Políticas Públicas. Junio 2015; 1: 213-225
- Alcalde R JE, Lazo G O, Nigenda G. Sistema de Salud de Perú. Sal Pub Mex 2011; 53 suppl 2: S243-S254
- Velásquez W, Ponce C. La ley Marco de Aseguramiento Universal en Salud en el Perú: Análisis de beneficios y sistematización del proceso desde su concepción hasta su promulgación. Revista peruana de medicina experimental y salud pública, 2012; 26(2): 207-217
- Ramírez Cárdenas J. Estudio comparativo del grado de satisfacción entre los usuarios y no usuarios del Seguro Integral de Salud hospitalizados en el servicio de obstetricia del Hospital Nacional Docente Madre Niño San Bartolomé (Tesis Magister en Gerencia de Servicios de Salud). Lima, Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2016
- Seguro Integral de Salud: Presentación, antecedentes, misión, visión, objetivos, funcionarios, [Consultado 2016 noviembre 12]. Disponible en [http://www.sis.gob.pe/Portal/quienes\\_somos/index.html](http://www.sis.gob.pe/Portal/quienes_somos/index.html)

**Revisión de pares:** Recibido:19/06/17 Aceptado: 26/06/17